

## FICHE D'INFORMATION ET DE CONSEIL PREALABLE A LA SOUSCRIPTION ASSURANCE VOYAGE PLEIN AIR ET LOCATION - FORMULE 2 MULTIRISQUES

Voyagez l'esprit tranquille avec l'assurance multirisques **PLEIN AIR ET LOCATION** ! Elle vous permet de :

- bénéficier d'une **protection de tous les instants** : avant, pendant et après votre séjour,
- parer aux imprévus en étant **accompagné(e) par des professionnels** de l'assurance et des services aux personnes,
- **diminuer les risques de perte financière** en cas de sinistre.

### ■ POUR QUELLES GARANTIES ETES-VOUS COUVERT(E) ?



**Annullation**



**Arrivée tardive**



**Responsabilité civile**



**Bris du matériel de camping (structures)**



**Interruption de séjour**



**Intempéries**



**Destruction des affaires personnelles**



Cette assurance est décrite de façon exhaustive dans la notice d'information ci-après.

### ■ QUELLES SONT LES MODALITÉS DU CONTRAT ?

#### QUI est couvert ?

Votre **FAMILLE** et vos **AMIS**

#### QUAND souscrire ?

Le **JOUR MÊME** de l'achat du séjour

#### COMBIEN de personnes peuvent être assurées ?

Jusqu'à **9 PERSONNES** sur un même contrat

#### COMMENT souscrire ?

Via votre **AGENCE DE VOYAGE**

#### Pour quelle DURÉE êtes-vous couvert(e) ?

Jusqu'à **31 JOURS** consécutifs

### ■ LES TARIFS

Les tarifs sont indiqués en euros et en TTC. Ils dépendent du montant et du type de séjour choisi. Le prix s'entend par séjour.

#### Séjour pour les locations\*

Séjour de 3 nuits maximum <sup>1</sup> ou < 250 €	251 € - 1000 €	1 001 € - 1 500 €	1 501 € - 2 000 €	2 001 € - 3 000 €	3 001 € - 5 000 €
10 €	15 €	20 €	38 €	50 €	70 €

\*Autre que les emplacements dédiés au camping et aux camping-cars. Par exemple : location saisonnière, gîte, hôtel, mobil-home ou toutes autres formes de locations saisonnières.

<sup>1</sup> Dans la limite de 500 €.

#### Séjour en camping, camping car :

Séjour de maximum 31 jours et maximum 1 000 € <sup>2</sup>
18 €

<sup>2</sup> Pour les montants supérieurs à 1 000 €, se reporter au tableau à gauche.

### ■ NOTRE DEVOIR D'INFORMATION

Conformément à l'article A112-1 du Code des assurances, nous vous invitons à vérifier que vous n'êtes pas déjà bénéficiaire d'une garantie couvrant l'un des risques garantis par le présent contrat.

Si tel est le cas, vous bénéficiez d'un droit de renonciation à ce contrat pendant un délai de quatorze jours (calendaires) à compter de sa conclusion, sans frais ni pénalités, si toutes les conditions suivantes sont remplies :

- vous avez souscrit ce contrat à des fins non professionnelles ;
- ce contrat vient en complément de l'achat d'un bien ou d'un service vendu par un fournisseur ;
- vous justifiez que vous êtes déjà couvert pour l'un des risques garantis par ce nouveau contrat ;
- le contrat auquel vous souhaitez renoncer n'est pas intégralement exécuté ;
- vous n'avez déclaré aucun sinistre garanti par ce contrat.

Dans cette situation, vous pouvez exercer votre droit à renoncer à ce contrat par lettre ou tout autre support durable et à nous l'adresser, accompagné d'un document justifiant que vous bénéficiez déjà d'une garantie pour l'un des risques garantis par le nouveau contrat. Nous sommes tenus de vous rembourser la prime payée, dans un délai de trente jours à compter de votre renonciation.

Si vous souhaitez renoncer à votre contrat mais que vous ne remplissez pas l'ensemble des conditions ci-dessus, vérifiez les modalités de renonciation prévues dans votre contrat.



mapfre-assistance.fr

facebook.com/  
mapfre-assistance.france



Prix ITIJ 2013  
Meilleure compagnie  
d'assurance voyage

Contact commercial :

- 04 37 28 83 39
- commercial-fr@mapfre.com

## NOTICE D'INFORMATION DES CONDITIONS GENERALES DE VENTE

### CONTRAT INDIVIDUEL - ASSURANCE PLEIN AIR ET LOCATION - FORMULE 2 MULTIRISQUES

Les garanties ci-dessous concernent uniquement les voyages en individuel. Le produit PLEIN AIR ET LOCATION peut couvrir jusqu'à 9 personnes sur un même contrat. Les garanties s'appliquent uniquement à tout déplacement dont la durée n'excède pas 31 jours consécutifs.

TABLEAU DES MONTANTS DES GARANTIES		
ANNULATION	Plafond de garantie	Franchise
Remboursement des frais d'annulation dans les cas suivants :	5 000 € / séjour	3% du montant du séjour avec un minimum de 15 € par emplacement. Sauf stipulation contraire.  Pour les motifs marqués d'un astérisque (*), la franchise est de 25% du montant du séjour
Accident, décès, maladie (y compris rechutes ou aggravations) de l'assuré, d'un membre de sa famille <sup>1</sup> ou de toute personne vivant habituellement avec l'assuré.		
Décès des oncles, tantes, neveux et nièces.		
Dommages graves et/ou vol dans les locaux privés ou professionnels de l'assuré.		
Complications de grossesse.		
Convocation ou événement d'ordre administratif ou professionnel : - licenciement économique de l'assuré ou de son conjoint de fait ou de droit, - convocation devant un tribunal en tant que témoin, juré d'Assises, ou procédure d'adoption d'un enfant. - mutation professionnelle imposée par l'employeur.* - suppression ou modification des congés payés.*		
Contre-indication ou suites de vaccination.		
Dommages graves au véhicule de l'assuré dans les 24 heures précédant le départ et dans la mesure où celui-ci lui est indispensable pour se rendre sur le lieu du séjour final et ne peut être utilisé.		
Vol de la carte d'identité et/ou du passeport dans les 48 heures précédant le départ.*		

**Exclusions - Outre les EXCLUSIONS GENERALES, ne sont pas garanties, les annulations consécutives :**

- aux maladies ou accidents ayant fait l'objet d'une première constatation, d'un traitement, d'une rechute, d'une aggravation ou d'une hospitalisation entre la date de réservation du voyage et la date de souscription du présent contrat ;
- à une pathologie non stabilisée ayant fait l'objet d'une constatation ou d'un traitement dans les 30 jours précédant la réservation du séjour ;
- à tout événement survenu entre la date de réservation du voyage et la souscription du contrat ;
- un traitement esthétique, une cure, une interruption volontaire de grossesse, une fécondation in vitro et ses conséquences, une insémination artificielle et ses conséquences, une grossesse ;
- à la demande tardive d'un visa auprès des autorités compétentes, un refus de visa, la non-conformité d'un passeport ou de la carte d'identité ou du visa ou de l'autorisation de sortie du territoire et l'oubli de vaccination ;
- à une maladie psychique ou mentale ou dépressive sans hospitalisation ou entraînant une hospitalisation inférieure à 3 jours ;
- à des épidémies ;
- et les annulations à plus de 60 jours avant le départ.

<sup>1</sup>Définition Famille : conjoint de droit ou de fait, les ascendants ou descendants jusqu'au 2<sup>ème</sup> degré, beaux-pères, belles-mères, sœurs, frères, beaux-frères, belles-sœurs, gendres, belles-filles.

INTERRUPTION DE SEJOUR	Plafond de garantie	Franchise
Remboursement au prorata temporis des prestations non consommées, y compris les éventuels frais de nettoyage, en cas de retour prématuré.	1 000 € par séjour	Aucune
<b>Exclusions - Outre les EXCLUSIONS GÉNÉRALES, ne sont pas garanties, les interruptions consécutives :</b> - à un traitement esthétique, une cure, une interruption volontaire de grossesse, une fécondation in vitro et ses conséquences ; - à une maladie psychique ou mentale ou dépressive sans hospitalisation ou entraînant une hospitalisation inférieure à 3 jours.		

ARRIVEE TARDIVE	Plafond de garantie	Franchise
Remboursement au prorata temporis en cas d'arrivée tardive.	3 jours manqués	1 jour
<b>Exclusions : se reporter aux EXCLUSIONS GENERALES.</b>		

INTEMPERIES	Plafond de garantie	Franchise
Remboursement des frais de relogement dans une chambre d'hôtel suite à des intempéries ayant eu lieu dans le camping où se trouve l'assuré et ayant nécessité une évacuation pour des raisons de sécurité.	100 € par nuit avec un maximum de 5 nuits	Aucune
<b>Exclusions : se reporter aux EXCLUSIONS GENERALES.</b>		

BRIS DU MATERIEL DE CAMPING (STRUCTURES)	Plafond de garantie	Franchise
Remboursement des frais de location d'un matériel de remplacement identique.	250 € par séjour	Aucune
<b>Exclusions - Outre les EXCLUSIONS GENERALES, ne sont pas garantis les dommages résultant du vice propre de la chose assurée, de son manque d'entretien, de son usure normale et naturelle.</b>		

DESTRUCTION DES AFFAIRES PERSONNELLES	Plafond de garantie	Franchise
Remboursement des dépenses de 1 <sup>ère</sup> nécessité suite à une inondation ou un incendie dans le camping ayant causé la destruction des affaires personnelles de l'assuré.	250 € par séjour	Aucune
<b>Exclusions : se reporter aux EXCLUSIONS GENERALES.</b>		

RESPONSABILITÉ CIVILE	Plafond de garantie	Franchise
Garantie des dommages matériels et immatériels confondus.	10 000 € par contrat	100 €
<b>Exclusions - Outre les EXCLUSIONS GENERALES, ce contrat ne garantit pas l'assuré lorsque les dommages résultent :</b> - d'un immeuble dont l'assuré est propriétaire, ou d'un incendie ou d'une explosion survenus dans les locaux occupés par l'assuré ; - de la pratique du caravanning ; - de la pratique de la chasse ; - de l'utilisation de tout véhicule à moteur ainsi que de tout appareil de navigation aérienne, maritime et fluviale ; - de l'exercice d'une activité professionnelle. <b>Sont également exclus de la garantie, les dommages :</b> - aux animaux ou objets appartenant ou confiés à l'assuré ; - occasionnés aux associés, préposés et salariés de l'assuré dans l'exercice de leur fonction.		

## PRESENTATION DU CONTRAT

Le présent contrat est régi par :

- le Code des Assurances,
  - les Conditions Générales,
  - le bulletin de souscription qui tient lieu de Conditions Particulières. Il précise les garanties souscrites et comporte les conditions et limites de garanties.
- En cas de contradiction entre les différentes conditions, les Conditions Particulières priment sur les Conditions Générales.  
Lors de votre réservation, vous avez choisi la formule indiquée sur vos Conditions Particulières.  
Les présentes garanties s'appliquent pour une durée maximum de 31 jours.

## OBLIGATIONS DE L'ASSURE EN CAS DE SINISTRE

### Pour la garantie bris de matériel, intempérie et destruction des affaires personnels, l'assuré doit :

- Aviser **La Compagnie** par écrit du sinistre dans les cinq jours ouvrés suivant le sinistre. Passé ce délai, l'assuré sera déchu de tout droit à indemnité si le retard a causé un préjudice à **La Compagnie**,
- Adresser à **La Compagnie** tous les justificatifs originaux de sa réclamation.

### Pour la garantie responsabilité civile, l'assuré doit :

- Aviser **La Compagnie**, par écrit, dans les cinq jours ouvrés suivant la connaissance du sinistre en précisant les circonstances détaillées. Passé ce délai, l'assuré sera déchu de tout droit à indemnité si son retard a causé un préjudice à **La Compagnie**.
  - Transmettre à **La Compagnie** dès réception de tous avis, lettres, convocations, assignations, actes extrajudiciaires et pièces de procédure qui seraient adressés à l'assuré, remis ou signifiés personnellement ou à ses ayants-droit.
- En cas de retard dans la transmission de ces documents, **La Compagnie** pourra lui réclamer une indemnité proportionnée au préjudice en résultant (article L 113-1 du Code des Assurances).

- Communiquer à **La Compagnie** sur simple demande et sans délai, tous les documents nécessaires à l'expertise.

- Déclarer à **La Compagnie** les garanties dont il bénéficie sur le même risque auprès d'autres Assureurs.

En cas de sinistre, l'assuré ne peut transiger avec les tiers lésés ou accepter une reconnaissance de responsabilité sans l'accord de **La Compagnie**.

L'aveu d'un fait matériel, de même que les actes naturels d'assistance ne constituent pas une reconnaissance de responsabilité.

**Coordonnées de La Compagnie : 31 - 33 rue de la Baume 75 008 Paris.**

### Pour les garanties annulations et interruption, l'assuré doit :

- Aviser l'entreprise auprès de laquelle il a acheté sa prestation dès la survenance du sinistre (S'il annule tardivement, nous ne pourrions prendre en charge que les frais d'annulation exigibles à la date de la survenance de l'événement).

- Aviser **La Compagnie**, par écrit, dans les cinq jours ouvrés suivant la connaissance du sinistre en précisant les circonstances détaillées. Passé ce délai, l'assuré sera déchu de tout droit à indemnité si son retard a causé un préjudice à **La Compagnie**.

- Dans tous les cas nous adresser tous les documents nécessaires à la constitution du dossier pour prouver le bien fondé et le montant de la réclamation.

- Pour une annulation, les originaux des factures de frais d'annulation et d'inscription, sont systématiquement demandés.

- Pour une interruption, l'original de la facture de frais d'inscription est systématiquement demandé.

- Sans la communication à notre médecin Conseil des renseignements médicaux nécessaires à l'instruction, votre dossier ne peut être réglé. Nous nous réservons le droit de réclamer le billet de voyage initialement prévu et non utilisé.

## EXCLUSIONS GENERALES

Les garanties de la compagnie ne peuvent être engagées dans les cas suivants :

1. **Consommation de drogues, de toutes substances stupéfiantes mentionnées au Code de la Santé Publique, de médicaments et traitements non prescrits par un médecin ;**
2. **Les conséquences d'accidents de la circulation provoqués par l'assuré lorsque celui-ci est sous l'emprise d'un état alcoolique caractérisé par la présence dans le sang d'un taux d'alcoolémie supérieur au taux maximum autorisé par la réglementation en vigueur dans le pays où l'accident s'est produit ;**
3. **Les conséquences des états alcooliques, actes intentionnels, fautes dolosives ;**
4. **L'inobservation consciente par l'assuré des lois et règlements en vigueur de l'Etat du lieu de séjour ;**
5. **Suicide ou tentative de suicide de l'assuré, automutilation ;**
6. **Participation à des paris, crimes, rixes (sauf en cas de légitime défense) ;**
7. **Dommmages intentionnellement causés par l'assuré, sur son ordre ou avec sa complicité ou son concours ;**
8. **Manipulation ou détention d'engins de guerre, d'armes y compris celles utilisées pour la chasse ;**
9. **Tous les cas de force majeure rendant impossible l'exécution du contrat, notamment les interdictions décidées par les autorités locales ;**
10. **Guerre civile ou étrangère, instabilité politique notoire, émeutes, mouvements populaires, grèves, actes de terrorisme, sabotages, représailles, restrictions à la libre circulation des personnes et des biens, quel qu'en soit le motif, notamment sanitaire, de sécurité, météorologique, ou désintégration du noyau atomique, ou toute irradiation provenant d'une source d'énergie présentant un caractère radioactif ;**
11. **Accident résultant de tout combustible nucléaire, produit ou déchet radioactif, de tout engin destiné à irradier ou à exploser par modification du noyau de l'atome, ainsi que de leur décontamination, que ce soit dans le pays de départ, de transfert et de destination ;**
12. **Des situations à risque infectieux ainsi que leurs conséquences en contexte épidémique faisant l'objet d'une mise en quarantaine ou de mesures préventives ou de surveillance spécifique de la part des autorités sanitaires locales et/ou nationales du pays d'origine ;**
13. **Un tremblement de terre, une éruption volcanique, un raz de marée, une inondation ou un cataclysme naturel sauf dans le cadre des dispositions résultant de la Loi N° 86-600 du 13 juillet 1986 relative à l'indemnisation des victimes de Catastrophes Naturelles ;**
14. **Pneumopathie atypique ou syndrome respiratoire aigu (SRAS), la grippe aviaire ou la grippe A-H1N1, ainsi que toute pandémie ou épidémie reconnue par les organisations sanitaires nationales ou internationales ;**
15. **Les dommages constitutifs d'atteinte à l'environnement subis par les éléments naturels tels que l'air, l'eau, le sol, la faune, la flore, dont l'usage est commun à tous, ainsi que les préjudices d'ordre esthétique ou d'agrément qui s'y rattachent ;**
16. **Accidents résultant de la pratique de sports par l'assuré dans le cadre d'une compétition officielle organisée par une fédération sportive et pour laquelle une licence est délivrée et l'entraînement en vue des compétitions ;**
17. **Toute activité de haute montagne à partir de 3 000 mètres, la pratique de sports présentant des caractéristiques dangereuses tels que : les sports aériens, le pilotage d'automobile, de moto ou de karting, l'alpinisme, l'escalade (hors support artificiel), la varappe, la plongée sous-marine sauf en apnée à moins de 50 mètres, la navigation en solitaire et/ou à plus de 60 miles des côtes, la spéléologie, le skeleton, le saut à ski, le bobsleigh, le saut à l'élastique, le rafting, le canyoning, la pratique de la montgolfière, le jet-ski, le kitesurf, le barefoot, les sports de défense et de combat, la chasse aux animaux dangereux et les sports suivants pratiqués hors-pistes : le ski, le ski de fond, la luge, le snowboard ;**
18. **Problème politique induisant un risque pour la sécurité personnelle ;**
19. **La conduite de tout véhicule si l'Assuré ne possède pas le permis, la licence ou le certificat correspondant.**

## DISPOSITIONS COMPLEMENTAIRES

<b>MEDIATION</b>	En cas de réclamation, l'Assuré peut contacter le service client, par mail, ou par courrier. Si la réponse ne le satisfait pas, nous le prions d'adresser sa demande au service réclamation de la Compagnie, par mail à l'adresse sinistres@mapfre.com ou par courrier : MAPFRE ASSISTANCE Service réclamations, 31-33 rue de la Baume, 75 008 Paris. Les services de la Compagnie en accuseront réception dans un délai maximum de dix jours ouvrables et apporterons une réponse à l'Assuré dans un délai maximum de deux mois. A défaut de résolution amiable, si le différend persiste, sans préjudice d'intenter une action en justice, l'Assuré pourra faire appel à un médiateur dont les coordonnées seront communiquées sur simple demande écrite au service Réclamations.
<b>ASSUREUR</b>	MAPFRE ASISTENCIA Compania Internacional de Seguros y Reaseguros, société anonyme d'assurance de droit espagnol, au capital de 108.175.523,12 euros, dont le siège social est sis Carretera de Pozuelo n°52 Majadahonda - Madrid 28222, Espagne, soumise dans le cadre de son activité, au contrôle des autorités espagnoles Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones, Paseo de la Castellana, 44. 28046 Madrid, agissant pour les besoins de la présente convention par l'intermédiaire de sa succursale française dont le siège social est sis Le Quatuor Bâtiment 4D - 16 avenue Tony Garnier ZAC Gerland 69007 Lyon, France, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Lyon sous le numéro 413 423 682, et par l'intermédiaire de son établissement secondaire, sis 31-33 rue de la Baume 75 008 Paris, entreprise régie par le Code des Assurances.

## CONDITIONS GENERALES DE VENTE

### CONTRAT INDIVIDUEL - ASSURANCE PLEIN AIR ET LOCATION - FORMULE 2 MULTIRISQUES

#### ANNULATION

##### ARTICLE 1 - NATURE ET ETENDUE DE LA GARANTIE

La Compagnie garantit, à concurrence d'un montant maximum et avec une franchise indiqués au tableau des garanties, le remboursement des frais d'annulation facturés par l'hôtelier de plein air en application de ses conditions générales de vente, lorsque cette annulation, notifiée **AVANT LE DEPART (date de départ aller figurant aux conditions particulières)**, est consécutive à la survenance, après la souscription de l'assurance, de l'un des événements suivants :

- Décès, accident grave ou maladie grave de vous-même ou d'un membre de votre famille, ainsi que de toute personne vivant habituellement avec vous.
- Décès des oncles, tantes, neveux et nièces de l'assuré.
- Dommages graves d'incendie, d'explosion, de dégâts des eaux ou causés par les forces de la nature aux locaux professionnels ou privés de l'assuré et impliquant impérativement sa présence pour prendre les mesures conservatoires nécessaires,
- Vol dans les locaux professionnels ou privés de l'assuré, si ce vol nécessite impérativement sa présence et s'il se produit dans les 48 heures précédant le départ.
- Complications de grossesse et leurs suites.
- Convocation ou événement d'ordre administratif ou professionnel, à la condition expresse que l'assuré n'ait pas eu connaissance de la date de l'un des événements limitativement énumérés ci-après au moment de la réservation du voyage ou de la souscription de cette garantie :
  - Licenciement économique de l'assuré ou de son conjoint de fait ou de droit, assuré par ce même contrat à la condition que la procédure n'ait pas été engagée antérieurement à la souscription.
  - Convocation devant un tribunal en tant que témoin, juré d'Assises, ou procédure d'adoption d'un enfant.
  - Mutation professionnelle non disciplinaire, imposée par l'employeur, et n'ayant pas fait l'objet d'une demande de la part de l'assuré. **Application d'une franchise de 25% du montant du séjour.**
  - Suppression ou modification des congés payés de l'assuré imposée par son employeur, alors qu'ils avaient été accordés par l'employeur avant l'inscription au voyage et la souscription du présent contrat. Cette garantie ne s'applique pas pour les membres d'une profession libérale, les travailleurs indépendants, dirigeants et représentants légaux d'entreprise. **Application d'une franchise de 25 % du montant du séjour.**
- Contre-indications ou suites de vaccination.
- Dommages graves immobilisant le véhicule de l'assuré dans les 24 heures précédant le départ et dans la mesure où celui-ci lui est indispensable pour se rendre sur le lieu du séjour final et ne peut être utilisé.
- Vol de la carte d'identité de l'assuré ou de son passeport dans les 5 jours ouvrés précédant son départ l'empêchant de satisfaire aux formalités de passage aux frontières par les autorités compétentes. **Application d'une franchise de 25 % du montant du séjour.**

##### ARTICLE 2 - PRISE D'EFFET ET DUREE DE LA GARANTIE

Sous réserve que l'assuré ait payé préalablement la prime correspondante, la garantie prend effet dès l'achat ou la réservation du voyage et expire au moment du départ (**DATE DE DEPART ALLER FIGURANT AUX CONDITIONS PARTICULIERES**), ou à la remise des clés en cas de location pour le voyage couvert par la présente police.

**Toutefois, pour toutes souscriptions postérieures à la date d'achat ou de réservation du voyage, un délai de carence de 4 jours pendant lequel aucune garantie ne pourra prendre effet, sera applicable à compter de la date de la souscription du contrat et la garantie ne prendra effet qu'à l'issue de ce délai.**

##### ARTICLE 3 - LIMITATION DE LA GARANTIE

###### ATTENTION :

**Si l'assuré annule tardivement, la Compagnie ne pourra prendre en charge que les frais d'annulation exigibles à la date de la survenance de l'événement générateur du sinistre.**

**Si la souscription de la garantie est postérieure à l'apparition du motif d'annulation du voyage et à sa connaissance par l'assuré, elle n'ouvrira pas droit aux indemnités.**

L'indemnité due en vertu de la présente garantie ne peut dépasser le montant réel des pénalités facturées suite à l'annulation du voyage.

**Les frais de dossier, la prime d'assurance, les taxes et les frais de visa ne sont pas remboursables.**

##### ARTICLE 4 - FRANCHISE

**Dans tous les cas, La Compagnie indemniserà l'assuré sous déduction d'une franchise dont le montant est spécifié au Tableau des montants des garanties (en cas de séjour locatif, il sera déduit une seule franchise quel que soit le nombre d'occupants).**

#### INTERRUPTION DE SEJOUR

##### ARTICLE 1 - NATURE ET ETENDUE DE LA GARANTIE

Si l'assuré doit interrompre le séjour garanti par ce contrat, La Compagnie s'engage à rembourser à concurrence du montant indiqué au tableau des garanties les prestations « hôtelière de plein air » non consommées ainsi que les éventuels frais de nettoyage de la location, dont l'assuré ne peut exiger du prestataire le remboursement, le remplacement ou la compensation dans le cas où l'assuré est dans l'obligation de partir et de rendre l'emplacement loué à l'hôtelier par suite :

- De maladie grave, accident corporel grave, décès de l'assuré, son conjoint de droit ou de fait, ses ascendants ou descendants jusqu'au 2e degré, de ses beaux-pères, belles-mères, frères, sœurs, beaux-frères, belles-sœurs, gendres, belles-filles, ainsi que toute autre personne vivant habituellement avec l'assuré.
- De vol, de dommages graves d'incendie, explosion, dégâts des eaux, ou causés par les forces de la nature aux locaux professionnels ou privés de l'assuré et impliquant impérativement sa présence pour prendre des mesures conservatoires nécessaires.

Le remboursement s'effectuera au prorata temporis, frais de transport et de location de voiture non compris.

##### ARTICLE 2 - PRISE D'EFFET ET DUREE DE LA GARANTIE

Sous réserve que l'assuré ait payé préalablement la prime correspondante, la garantie prend effet au moment du départ et expire au moment du retour.

##### ARTICLE 3 - LIMITATION DE LA GARANTIE

**Dans tous les cas, l'engagement maximum de La Compagnie est limité au montant indiqué au Tableau des montants des garanties.**

#### ARRIVEE TARDIVE

##### ARTICLE 1 - NATURE ET ETENDUE DE LA GARANTIE

Si un événement imprévisible, irrésistible et indépendant de la volonté de l'assuré intervient lors de son trajet aller entre le domicile de l'assuré et le lieu du séjour et que l'assuré ne puisse être présent à la date prévue de début du séjour garanti. La Compagnie indemnise l'assuré à concurrence du montant indiqué au tableau des garanties.

En aucun cas le montant ne pourra être supérieur aux frais d'annulation du voyage.

Cette garantie est acquise à condition que l'assuré ait pris une marge suffisante pour se rendre sur le lieu du séjour.

##### ARTICLE 2 - LIMITATION DE LA GARANTIE

**Dans tous les cas, l'engagement maximum de La Compagnie est limité au montant indiqué au Tableau des montants des garanties.**

## BRIS DU MATERIEL DE CAMPING

### ARTICLE 1 - NATURE ET ETENDUE DE LA GARANTIE

En cas de bris accidentel du matériel de camping pendant le montage et la pratique du camping, **La Compagnie** participe à la location d'un matériel identique de remplacement à concurrence du montant indiqué au tableau des garanties.

### ARTICLE 2 - LIMITATION DE LA GARANTIE

**Dans tous les cas, l'engagement maximum de La Compagnie est limité au montant indiqué au Tableau des montants des garanties.**

## DESTRUCTION DES AFFAIRES PERSONNELLES DE L'ASSURE

### ARTICLE 1 - NATURE ET ETENDUE DE LA GARANTIE

Si suite à une inondation ou un incendie dans le camping, les affaires personnelles de l'assuré sont détruites, **La Compagnie** rembourse, sur justificatifs, les dépenses de premières nécessités à concurrence du montant indiqué au tableau des garanties.

### ARTICLE 2 - LIMITATION DE LA GARANTIE

**Dans tous les cas, l'engagement maximum de La Compagnie est limité au montant indiqué au Tableau des montants des garanties.**

## INTEMPERIES

### ARTICLE 1 - NATURE ET ETENDUE DE LA GARANTIE

Si suite à des intempéries, le camping où se trouve l'assuré est évacué pour des raisons de sécurité, **La Compagnie** rembourse l'assuré, sur justificatifs, des frais de relogement dans une chambre d'hôtel à concurrence du montant indiqué au tableau des garanties.

### ARTICLE 2 - LIMITATION DE LA GARANTIE

**Dans tous les cas, l'engagement maximum de La Compagnie est limité au montant indiqué au Tableau des montants des garanties.**

## ASSURANCE RESPONSABILITE LOCATIVE

### ARTICLE 1 - NATURE ET ETENDUE DE LA GARANTIE

**La Compagnie** garantit les conséquences pécuniaires de la responsabilité encourue par l'assuré, les membres de sa famille et les personnes vivant avec lui pendant le séjour vis à vis :

- Du propriétaire des locaux loués :
  - Pour les dommages matériels causés aux locaux et au mobilier des locaux occupés par l'assuré (risque locatif),
  - Pour les loyers dont il est privé et la perte d'usage des locaux qu'il occupe,
  - Pour les dommages matériels subis par les autres locataires que l'assuré est tenu d'indemniser (troubles locatifs).
- Des voisins et des tiers pour les dommages matériels et immatériels qu'ils subissent en raison des dommages d'incendie, d'explosion ou de dégâts des eaux.

### ARTICLE 2 - LIMITATION DE LA GARANTIE

**Dans tous les cas, l'engagement maximum de La Compagnie est limité au montant indiqué au Tableau des montants des garanties.**

Dommages matériels et immatériels confondus : c'est-à-dire pour les détériorations ou destructions accidentelles d'un bien matériel, et pour tout préjudice pécuniaire résultant de la privation de jouissance d'un droit.

### ARTICLE 3 - FRANCHISE

En cas de dommages matériels ou immatériels, une **franchise absolue** indiquée au tableau des garanties sera déduite du montant de l'indemnité.

### ARTICLE 4 - PROCEDURE

Par ce contrat l'assuré donne tous pouvoirs à **La Compagnie** pour diriger une procédure devant les juridictions civiles, y compris l'exercice des voies de recours. En cas d'action pénale, **La Compagnie** a la faculté d'intervenir et de diriger la défense de l'assuré, sans pouvoir y être contrainte, celle-ci conserve le droit d'interjeter appel ou de se pourvoir en cassation.

Si postérieurement au sinistre, l'assuré manque à ses obligations, **La Compagnie** indemniserait quand même les tiers lésés.

Cependant, **La Compagnie** pourra exercer contre l'assuré une action en remboursement des sommes que l'assureur aura versées.

Les frais annexes (procès, quittance, etc ...) ne viennent pas en déduction de la limite de garantie. Toutefois en cas de condamnation à un montant supérieur à la limite de garantie, ces frais seront supportés par l'assuré et par **La Compagnie** en proportion des parts respectives dans la condamnation.

## DEFINITIONS

- **Nous, L'assureur (La Compagnie)** : MAPFRE ASISTENCIA - sous la marque commerciale de « MAPFRE ASSISTANCE/L'Européenne d'Assurances Voyages » - assisteur et assureur du risque.
- **Assurés** : est garanti au titre du présent contrat l'assuré nommé aux conditions particulières pour son séjour en hôtellerie de plein air ou en location ainsi que les personnes partageant le même hébergement pendant le séjour.
- **Souscripteur** : l'organisme ou la personne désigné aux Conditions Particulières, qui a souscrit et accepté ce contrat et s'est engagé au paiement des primes
- **Hôtellerie de plein air** : Tous type d'hébergement (emplacements pour tentes, yourtes, cabanes dans les arbres, tipis, mobil homes etc...) situés dans les campings classés, partout dans le monde.
- **Location saisonnière** : location d'un bien immobilier pour de courtes durées. Les résidences locatives, résidence hôtelière, chalet, gîtes, etc. sont considérés comme des locations saisonnières.
- **Domicile** : lieu de résidence habituelle de l'assuré en France Métropolitaine, les DOM-ROM, COM et Monaco, en Suisse ou dans l'un des pays membres de l'union Européenne. L'adresse fiscale est considérée comme l'adresse du domicile en cas de litige. Territorialité : France y compris Corse et Monaco.
- **DOM-ROM, COM et collectivités sui generis habités** : Guadeloupe, Martinique, Guyane Française, Réunion, Polynésie française, Saint Pierre et Miquelon, Wallis et Futuna, Mayotte, Saint Martin, Saint Barthelemy, Nouvelle Calédonie.
- **Événement** : tout fait générateur de conséquences dommageables, susceptible d'entraîner la mise en œuvre d'une ou plusieurs garanties du contrat.
- **Membres de la famille** : conjoint de droit ou de fait, les ascendants ou descendants jusqu'au 2ème degré, beaux-pères, belles-mères, sœurs, frères, beaux-frères, belles-sœurs, gendres, belles-filles.
- **Maladie grave** : toute altération de santé constatée par un docteur en médecine, impliquant la cessation de toute activité professionnelle ou autre et nécessitant des soins appropriés.
- **Accident corporel grave** : toute atteinte corporelle non intentionnelle de la part de la victime, provenant de l'action soudaine d'une cause extérieure constatée par un docteur en médecine, et impliquant la cessation de toute activité professionnelle ou autre et lui interdisant tout déplacement par ses propres moyens.
- **Matériel de camping** : tente, auvents, sacs de couchage, réchaud.
- **Affaires personnelles** : objet ou effets appartenant à l'assuré et nécessaire à ses besoins personnels.

**DECLARATION DES AUTRES ASSURANCES**

En application de l'Article L 121-4 du Code des assurances, le Souscripteur s'oblige, à informer la Compagnie des garanties dont il bénéficie ou dont bénéficie l'Assuré pour le même risque auprès d'autres assureurs. Quand plusieurs assurances sont contractées sans fraude, ni dol, chacune d'elles produit ses effets dans les limites contractuelles de garantie.

Dans le cas où l'Assuré justifie d'une garantie antérieure pour l'un des risques couvert par la présente police d'assurance, il a la possibilité, conformément à l'article L 112-10 du Code des assurances, de renoncer à la présente police dans les 14 jours calendaires suivant la conclusion de celle-ci. L'Assuré sera dès lors remboursé des primes qu'il a versées à la Compagnie, sans frais ni pénalités, sauf en cas de sinistre intervenant antérieurement à l'exercice du droit de renonciation. Avant la conclusion de la présente police d'assurance, la Compagnie a remis à l'Assuré un document l'invitant à vérifier s'il n'est pas déjà bénéficiaire d'une garantie couvrant l'un des risques couverts par la présente police et l'informant de la faculté de renonciation.

**SANCTIONS EN CAS DE FAUSSE DECLARATION INTENTIONNELLE DE VOTRE PART AU MOMENT DU SINISTRE**

Toute fraude, réticence, ou fausse déclaration intentionnelle de votre part sur les circonstances ou les conséquences d'un sinistre entraîne la perte de tout droit à prestation ou indemnité pour ce sinistre. Cette déchéance est encourue par vous quand bien même Mapfre assistance n'aurait subi strictement aucun préjudice du fait de la fraude.

**PAIEMENT DES COTISATIONS**

La prime, comprenant les impôts, droits et taxes en vigueur sur cette catégorie de contrat, est payable comptant par le Souscripteur avant le début du risque. A défaut de paiement avant le début du risque, le contrat sera considéré comme nul et non avenue et ne donnera lieu à aucune indemnisation.

**EXPERTISE**

Les dommages aux biens garantis sont évalués de gré à gré ou, à défaut, par une expertise amiable, sous réserve des droits respectifs des parties. Chacune des parties choisit un expert ; si les experts ainsi désignés ne sont pas d'accord, ils s'adjoignent un troisième expert ; les trois experts opèrent en commun à la majorité des voix.

Faute par l'une des parties de nommer son expert, ou par les deux experts de s'entendre sur le choix du troisième, la désignation est effectuée par l'autorité judiciaire compétente. Cette nomination est faite sur simple requête signée des deux parties, ou d'une seulement, l'autre partie ayant été convoquée par lettre recommandée.

Chaque partie paie les frais et honoraires de son expert ; les honoraires du tiers expert et les frais de sa nomination s'il y a lieu, sont supportés moitié par **La Compagnie**, moitié par l'Assuré.

**RECOURS CONTRE LES TIERS RESPONSABLES**

**La Compagnie** qui a payé l'indemnité d'assurance est subrogée, dans les termes de l'article L.121.12 du Code des Assurances, jusqu'à concurrence de cette indemnité dans les droits et actions de l'Assuré contre les tiers qui, par leur fait, ont causé le dommage.

Toutefois, cette subrogation ne s'applique pas aux indemnités forfaitaires garanties en cas de décès ou d'incapacité permanente de l'Assuré.

Toute action dérivant du présent contrat est prescrite dans un délai de deux ans à compter de l'événement qui lui donne naissance, dans les conditions prévues aux articles L.114.1 et L.114.2 du Code des Assurances. Toutefois cette prescription est portée à dix ans, dans les contrats d'assurances contre les accidents atteignant les personnes, lorsque les bénéficiaires sont les ayants-droit de l'Assuré décédé. (Article L.114.1 du Code des Assurances).

**PRESCRIPTION**

Toute action dérivant du présent contrat est prescrite dans un délai de deux ans à compter de l'événement qui lui donne naissance, dans les conditions prévues aux articles L.114.1 et L.114.2 du Code des Assurances. Toutefois cette prescription est portée à dix ans, dans les contrats d'assurances contre les accidents atteignant les personnes, lorsque les bénéficiaires sont les ayants-droit de l'Assuré décédé. (Article L.114.1 du Code des Assurances).

**LOI INFORMATIQUE ET LIBERTES**

Conformément à la Loi Informatique et Libertés n°78-17 du 06 janvier 1978, l'Assuré, en s'adressant au siège de **La Compagnie**, dispose d'un droit d'accès et de rectification de toute information le concernant qui figurerait dans les fichiers de **La Compagnie**.

**ORGANISME DE CONTROLE**

**La Compagnie** est soumise au contrôle du Ministère espagnol de l'Economie et du Trésor, Direction Générale des Assurances et Fonds de Pension (Dirección General de Seguros y Fondo de Pensiones) Paseo de la Castellana, 44. 28046 Madrid Espagne.